

## Regulamin świadczenia usług serwisowych

Postanowienia ogólne.

1. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują pomiędzy Klientem iSerwis Marcin Gądziński w Twardocice 8, 59-524 Pielgrzymka, NIP 6941659906, REGON 369735951 (zwaną w dalszej części „iSerwis”) w zakresie świadczonych przez iSerwis usług serwisowych sprzętu komputerowego i urządzeń mobilnych obejmującego oryginalne części lub ich zamienniki oddanego do naprawy przez Klienta.
2. Usługi serwisowe świadczone są przez iSerwis odpłatnie po upływie okresu gwarancji (Naprawa pogwarancyjna).
3. Usługi serwisowe świadczone są wyłącznie na podstawie zlecenia udzielonego przez Klienta po wcześniejszym zapoznaniu się i akceptacji przez niego postanowień niniejszego regulaminu (poprzez podpisanie odpowiedniego oświadczenia) oraz dostarczeniu sprzętu będącego przedmiotem naprawy do iSerwis. Usługa serwisowa obejmuje wstępną diagnozę i usługi naprawcze.
4. Zlecenie może być złożone przez Klienta bezpośrednio w siedzibie iSerwis bądź też za pośrednictwem strony internetowej [www.iserwis.pro](http://www.iserwis.pro). Z chwilą przyjęcia zlecenia iSerwis zobowiązuje się wyłącznie do dokonania wstępnej diagnozy urządzenia. Zobowiązanie iSerwis do naprawy urządzeń powstaje po przeprowadzeniu przez iSerwis wstępnej diagnozy, a także i wyceny.
5. iSerwis przystępuje do wykonania usługi naprawczej urządzeń po przeprowadzeniu wstępnej diagnozy i wyrażenia przez Klienta zgody na dokonanie naprawy w określonym zakresie oraz po akceptacji przez Klienta ceny usługi naprawczej.
6. Złożenie zlecenia wymaga udostępnienia iSerwis danych osobowych Klienta podanych w formularzu zlecenia, w tym imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail i/lub numeru telefonu. Złożenie zlecenia oznacza, iż Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997r. Nr 133 poz 883 ze zm.). Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawienia.  
  
Klient może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, związanych z działalnością iSerwis.
7. Kontakt z Klientem oraz wszelkie informacje, w tym o przyjęciu zlecenia, wynikach wstępnej diagnozy, zakończeniu naprawy, przekazywane będą przez iSerwis na adres mailowy wskazany przez Klienta w formularzu zlecenia, bądź na wskazany numer telefonu. W przypadku zmiany danych osobowych podanych przy zgłoszeniu zlecenia, Klient zobowiązany jest do poinformowania iSerwis o tym na piśmie wskazując nowe dane.

8. W celu złożenia zlecenia bezpośrednio w siedzibie firmy iSerwis, Klient po zapoznaniu się i pisemnym zaakceptowaniu postanowień niniejszego regulaminu, po wypełnieniu formularza zlecenia oraz wydaniu pracownikowi punktu iSerwis urządzenia oddawanego do naprawy, otrzyma dokument potwierdzający przyjęcie urządzenia do naprawy. Wydanie urządzenia nastąpi na podstawie okazanego dokumentu potwierdzającego jego przyjęcie do naprawy przez iSerwis. W przypadku braku takiego dokumentu, urządzenie zostanie wydany wyłącznie osobie wskazanej w formularzu za okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem.

Wydanie sprzętu nastąpi po uiszczeniu ceny wykonanej usługi.

9. W celu złożenia zlecenia za pośrednictwem strony internetowej [www.iserwis.pro](http://www.iserwis.pro), Klient zobowiązany jest wypełnić dostępny na tej stronie formularz zlecenia i zaakceptować niniejszy regulamin, a następnie przesłać urządzenie podlegające naprawie przesyłką kurierską do iSerwis zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10. iSerwis zlecają Klientom kontakt telefoniczny z serwisem celem weryfikacji wstępnej czy mający być oddany do serwisu sprzęt podlega usłudze serwisowej iSerwis.
10. Przesyłanie urządzeń pomiędzy stronami następuje wyłącznie ubezpieczoną przesyłką kurierską. Urządzenie przesyłane jest na koszt i wyłączną odpowiedzialność Klienta, który zobowiązany jest do opakowania go w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie. iSerwis zalecają swoim Klientom przekazywanie urządzeń i jego odbiór bezpośrednio w siedzibie firmy iSerwis.
11. Po wykonanej usłudze urządzenie, które zostało dostarczone do serwisu przesyłką kurierską, iSerwis wysyłają Klientowi ubezpieczoną przesyłką, na adres wskazany przy składaniu zlecenia (przesyłka zwrotna). Koszt przesyłki zwrotnej doliczony jest do ceny usługi serwisowej.
12. W przypadku, gdy urządzenie oddane do naprawy po wstępnej diagnozie okaże się sprawne lub Klient po wstępnej diagnozie odstąpi od zlecenia iSerwis wykonania usługi naprawczej Klient zobowiązany jest do odebrania sprzętu zgodnie z niniejszym Regulaminem. Nadto Klient zobowiązany jest do zapłaty 50zł brutto tytułem poniesionych przez iSerwis kosztów wykonania diagnozy. Wydanie Klientowi urządzenia nastąpi po zapłacie przez Klienta w/w wynagrodzenia za wstępną diagnozę, pkt 23,24 i 25 stosuje się odpowiednio.
13. Czas naprawy uzależniony jest od rodzaju usterki oraz dostępności części podlegających wymianie. iSerwis dołoży wszelkich starań by usługi serwisowe wykonane były bez zbędnej zwłoki.
14. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć dane dostępne na dysku twardym i innych nośnikach informacji urządzenia przed oddaniem go do naprawy, w sposób umożliwiający ich odtworzenie i wykorzystanie, w tym poprzez utworzenie kopii zapasowych tych danych. Oddając urządzenie do naprawy Klient akceptuje fakt, iż w toku czynności naprawy dane na nim dostępne mogą ulec zniszczeniu lub utracie.

iSerwis nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się w urządzeniu oddanym do naprawy.

15. Sprzęt po upadku, zalaniu i innych przypadkach losowych traktowany jest jako sprzęt podwyższonego ryzyka. Firma iSerwis Marcin Gądziński nie gwarantuje, że sprzęt będzie się dało naprawić ani że w trakcie naprawy nie ujawnią się inne usterki. W wyżej wymienionych przypadkach zastrzegamy sobie możliwość zwrotu nienaprawionego sprzętu z objawami innymi niż w trakcie przyjęcia go do serwisu.
16. Po przyjęciu urządzenia do naprawy, iSerwis dokonuje wstępnej diagnozy, na podstawie której ustala zakres i przybliżony koszt naprawy, o czym powiadomi Klienta. Naprawa jest wykonana po uzyskaniu akceptacji Klienta, także w zakresie jej kosztów.
17. Koszty naprawy obejmują wynagrodzenie iSerwis za czynności naprawcze zgodnie z cennikiem przyjętym przez iSerwis oraz cenę części, zgodnie z pkt 19.
18. Przed przystąpieniem do usługi serwisowej iSerwis jest upoważniony do zażądania od Klienta zaliczki na poczet przyszłych kosztów naprawy, o których mowa w pkt 17, w kwocie nie wyższej niż równowartość tych kosztów wynikających z wstępnej diagnozy. W takim wypadku usługa serwisowa pogwarancyjna świadczona jest wyłącznie po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w Regulaminie i przekazaniem iSerwis wymaganej zaliczki.
19. W przypadku gdy naprawa sprzętu Apple wymaga wymiany jego części, iSerwis dokonuje wymiany na koszt Klienta. Klient oświadcza, iż przenosi własność części podlegających wymianie na iSerwis, które tym samym nie podlegają zwrotowi, w zamian za nabycie części po uzgodnionej cenie.
20. W przypadku gdy w trakcie wykonywania czynności naprawy okaże się, iż naprawa wymaga dokonania dodatkowych czynności lub wymiany dalszych części, co nie było uwzględnione w zleceniu, iSerwis poinformuje o tym Klienta na zasadach określonych w pkt 16. Klient, który odstępuje od dalszej naprawy zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za czynności naprawy już wykonane przez iSerwis.
21. Po zakończeniu naprawy iSerwis informuje Klienta o jej zakończeniu i ostatecznych kosztach naprawy.
22. Klient zobowiązany jest do zapłaty ostatecznych kosztów naprawy w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zakończeniu naprawy.
23. Klient zobowiązany jest do odbioru urządzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zakończeniu naprawy i w tym terminie do dokonania zapłaty wszelkich należności w stosunku do iSerwis wynikających z umowy, w tym niniejszego regulaminu. Warunkiem wydania Klientowi sprzętu jest dokonanie pisemnego potwierdzenia odbioru przez Klienta oraz uregulowania wszelkich należności w stosunku do iSerwis wynikających z umowy, w tym niniejszego regulaminu. iSerwis

jest uprawniony wstrzymać się z wydaniem sprzętu Apple do czasu, pkt 24 i 25 stosuje się odpowiednio.

24. Po upływie powyższego terminu, bądź też w przypadku zwrotu wysyłanej do Klienta przesyłki kurierskiej z urządzeniem, iSerwis ma prawo obciążyć Klienta kosztami przechowywania sprzętu w kwocie 3zł brutto za każdy dzień przechowywania sprzętu.
25. Nieodebranie przez Klienta urządzenia w terminie 90 dni po upływie zawiadomienia go o zakończeniu naprawy jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia woli o wyzbyciu się urządzenia oraz uznaniem go za porzucony w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego: Właściciel może wyzbyć się własności rzeczy ruchomej przez to, że w tym zamiarze rzecz poczuci”. Własność porzuconego urządzenia nabywa iSerwis przez jego objęcie w samoistne posiadanie.
26. Klient zobowiązany jest dokonać sprawdzenia urządzenia przy jego odbiorze. Dokonanie odbioru przez Klienta oznacza, iż nie zgłasza on żadnych zastrzeżeń co do jakości naprawy, stanu technicznego i sprawności sprzętu.
27. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
28. Konsument, który zawarł umowę odległości, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, z zastrzeżeniem pkt 29. Powyższe nie dotyczy świadczeń związanych z usługą naprawy, które ze względu na swój charakter nie mogą być zwrócone. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
29. Składając zlecenie, Klient wyraża zgodę na przystąpienie do czynności wstępnej diagnozy oraz czynności naprawy przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 28 i w tym zakresie nie przysługuje mu prawo odstąpienia wskazane w pkt 28.
30. Klient ma prawo złożyć pisemną reklamację w zakresie niezgodności usługi serwisowej z umową. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu niezgodności, przesyłając pisemne oświadczenie w tym zakresie na adres iSerwis.
31. W zakresie w jakim usługa serwisowa obejmuje wymianę części i elementów urządzenia na nowe, Klient uzyskuje 3 miesięczną gwarancję na nowe, zamienne i oryginalne części. Czas udzielonej gwarancji, nie może zostać w żaden sposób przedłużony.
32. W razie jakichkolwiek sporów wynikających z powyższego regulaminu, sądem właściwym do ich rozstrzygania jest sąd właściwy dla miejsca położenia siedziby iSerwis.
33. Urządzenia dostarczane za pośrednictwem firm przewozowych są traktowane jako urządzenia całkowicie niesprawne.
34. Koszty naprawy mogą różnić się od wstępnej szacowanej wyceny telefonicznej bądź mailowej po przeprowadzonej diagnozie w serwisie.

iSerwis Marcin Gądziński – profesjonalny serwis urządzeń Apple  
Twardocice 8, 59-524 Pielgrzymka , +48 578 895 105, [iserwis.mail@gmail.com](mailto:iserwis.mail@gmail.com)